

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0719/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

NATURGAS ENERGIA GRUPO, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO

que se realizan en: CL PIO BAROJA, 3 2ª PLANTA. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
CL SAN VIATOR, S/N. 01009 - VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)
PILOTEGI BIDEA, 2. 20009 - DONOSTIA-SAN SEBASTIAN (GUIPUZCOA)
CL TXURRUKA, 10 BAJO. 20004 - DONOSTIA-SAN SEBASTIAN
(GUIPUZCOA)

Fecha de emisión: 2010-07-02
Fecha de expiración: 2013-07-02



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0719/2010

Anexo al Certificado

- Alcance:
- Suministro de gas natural y electricidad a clientes mediante el acceso a las infraestructuras de terceros.
 - Captación y contratación de clientes en el mercado liberalizado.
 - Gestión de la lectura, facturación y cobro de clientes.
 - Asistencia técnica a clientes en instalaciones receptoras de gas natural.
 - El diseño de proyectos, la construcción y el mantenimiento de infraestructuras de distribución de gas natural.
 - La gestión comercial de clientes en el mercado regulado, (captación, contratación lectura, facturación y cobro).
 - La inspección en instalaciones receptoras de gas natural.
 - El diseño de proyectos, la construcción y el mantenimiento de infraestructuras de transporte de gas natural.
 - La gestión de las lecturas y la prestación de los servicios de facturación y cobro de consumos de gas natural y electricidad.

Fecha de emisión: 2010-07-02
Fecha de expiración: 2013-07-02

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)