

# Faktura Elektronikoa Erabiltzailearen gida





## AURKIBIDEA

1. FAKTURA ELEKTRONIKORAKO SARBIDEA.....	3
2. PANTAILA NAGUSIA.....	4
3. FAKTUREN KONSTSULTA.....	5
4. FIRMA DIGITALAREN EGIAZTAPENA.....	6

# 1.Faktura Elektronikorako sarbidea

Zerbitzurako sarrera, [www.naturgasenergia.com](http://www.naturgasenergia.com) Naturgas Energiaren Webeko Faktura Elektronikorako loturatik egiten da.

Sarbidea “**Empresa**” loturatik egiten da, lehendabizi “**Enpresentzako zerbitzuak**” aukeratuta eta jarraian “**Faktura Elektronikoa**” aukeraren gainean klikatuz.



Jarraitzeko beharrezkoa da norbera balioztatzea aurretik jasoko zenuen ongietorri mailak dakartzan erabiltzaile eta pasahitzarekin. Pasahitz hau aldagarria da.

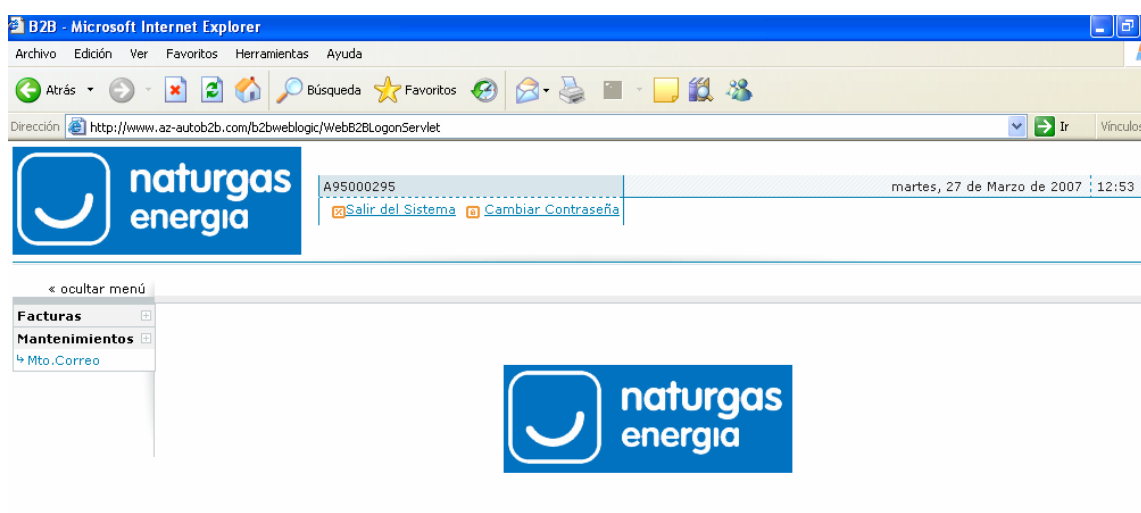
## Inicio de sesión



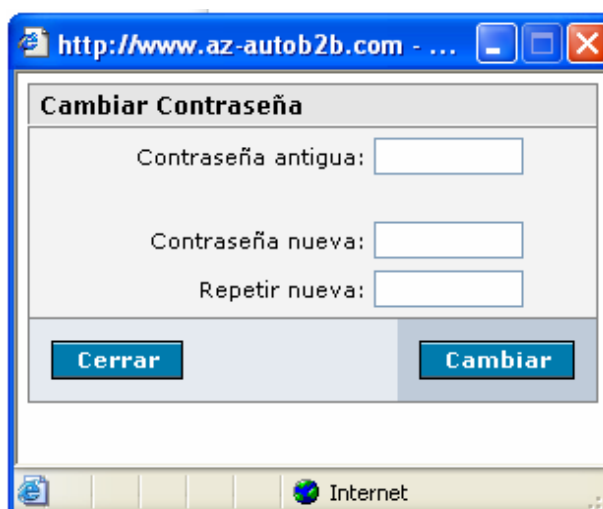
## 2. Pantaila nagusia

Pantaila honek hurrengo aukerak eskaintzen dizkigu:

- Sistematik ateratzea (Pantailaren goiko aldean kokatutako aukera).
- Pasahitza aldatzea (Pantailaren goiko aldean kokatutako aukera).
- Fakturak (Ezkerreko menuan kokatutako aukera).



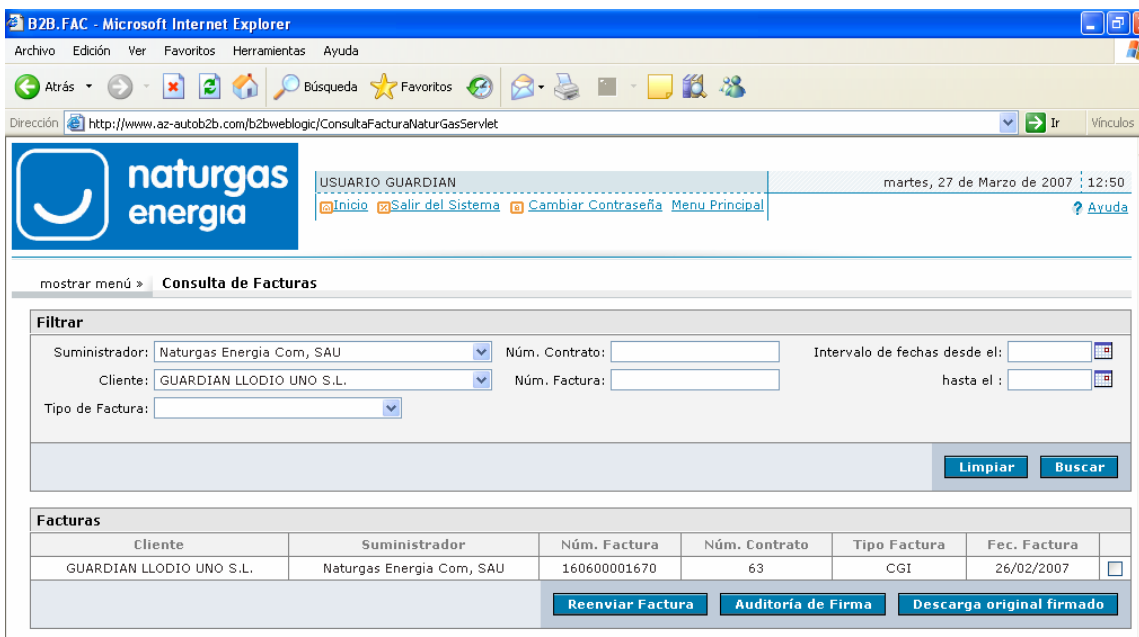
- Pasahitza aldatzeko aukera:



### 3. Fakturen kontsulta

“*Consulta facturas*” menura “*Facturas*” aukeratik sartzen da.

“*Buscar*” botoia sakatuta dauden faktura guztiak agertzen dira. Era berean, posible da iragazkiak erabiltzea irizpide ezberdinen arabera fakturak bilatzeko.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.az-autob2b.com/b2bweblogic/ConsultaFacturaNaturGasServlet>. The page header includes the "naturgas energia" logo and user information: "USUARIO GUARDIAN", "martes, 27 de Marzo de 2007 12:50". Navigation links include "Inicio", "Salir del Sistema", "Cambiar Contraseña", "Menu Principal", and "Ayuda".

The main content area is titled "Consulta de Facturas" and contains a "Filtrar" section with the following fields:

- Suministrador: Naturgas Energia Com, SAU
- Núm. Contrato: [Empty]
- Intervalo de fechas desde el: [Empty]
- Cliente: GUARDIAN LLODIO UNO S.L.
- Núm. Factura: [Empty]
- hasta el: [Empty]
- Tipo de Factura: [Empty]

Buttons "Limpiar" and "Buscar" are located below the filter fields.

Below the filter section is a table titled "Facturas" with the following data:

Cliente	Suministrador	Núm. Factura	Núm. Contrato	Tipo Factura	Fec. Factura
GUARDIAN LLODIO UNO S.L.	Naturgas Energia Com, SAU	160600001670	63	CGI	26/02/2007

Buttons "Reenviar Factura", "Auditoría de Firma", and "Descarga original firmado" are located below the table.

Kontsulta honek eskaintzen dituen aukerak:

- Faktura berbidaltzea: Aukera hau hautatuko da faktura berriz jasotzeko. Faktura Naturgasek zerbitzuan alta egin dituen jasotzaileei bidaliko zaie. Posta helbide hauek arazorik gabe aldatu ahalko dira.
- Sinadura ikuskaritza: Sinaduraren zehazpenak ikusten dira. Fakturak PDF formatuan jasoz gero, faktura ere erakusten du, formatu honetan sinadura txertaturik baitator. Sinaduraren ziurtagiria eskuratzeko, ezkerreko aldean kokatutako aukeren artean, “*Firmas*” botoia sakatu beharra dago.
- Faktura deskargatzea: mezu originala deskargatzen da sinaturik eta gordailura zuzenean. Mezu hau erabiltzen ari den ordenagailuan gorde daiteke.

Era berean, posible da faktura bat ikustea gainean sakatuta.

## 4. Firma digitalaren egiaztapena.

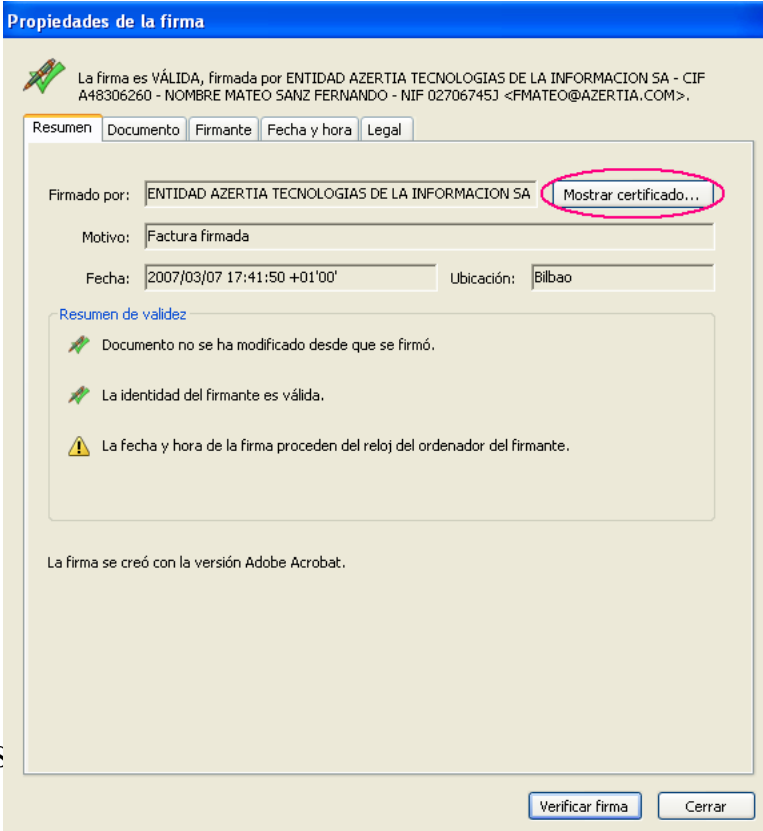
Faktura bat ikusten den lehendabizikoan, sinaduraren balioa ezezaguna da Windows sistema operatiboarentzat. Horregatik beharrezkoa da ziurtagiriaren pasahitz publikoa sartzea. Horretarako, saguaren eskumako botoiaz erakunde sinatzailearen gainean sakatuz (ezkerraldeko menuan agertzen den “**Firmas**” erlaitzean kokaturik dagoena), “FIRMADO POR...” en gainean klikatuko dugu (letra lodiz nabarmenduta dagoena), bertan baitaude ziurtagiriaren zehaztapenak. Hurrengo pausuak jarraitu beharko dira:

### Pasahitz publikoa txertatzeko prozesua:

1. Eskumako botoia: Sinaduraren propietateak => Ziurtagiria erakutsi
2. Ziurtagiriaren bisorea => Fidatu
3. Ziurtagiriaren bisorea => Konfiantzazko erakundeak gehitu
4. Kontaktuen konfigurazioa inportatu => Sinadurak eta konfiantzazko jatorri moduan.

Jarraian pasahitz publikoa sartzeko pasatu beharreko pantaila ezberdinak ikus daitezke. Pantaila hauek argigarriak dira.

### 1. urratsa: Sinaduraren ezaugarriak



Propiedades de la firma

La firma es VÁLIDA, firmada por ENTIDAD AZERTIA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SA - CIF A48306260 - NOMBRE MATEO SANZ FERNANDO - NIF 02706745J <FMATEO@AZERTIA.COM>.

Resumen Documento Firmante Fecha y hora Legal

Firmado por: ENTIDAD AZERTIA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SA [Mostrar certificado...](#)

Motivo: Factura firmada

Fecha: 2007/03/07 17:41:50 +01'00' Ubicación: Bilbao

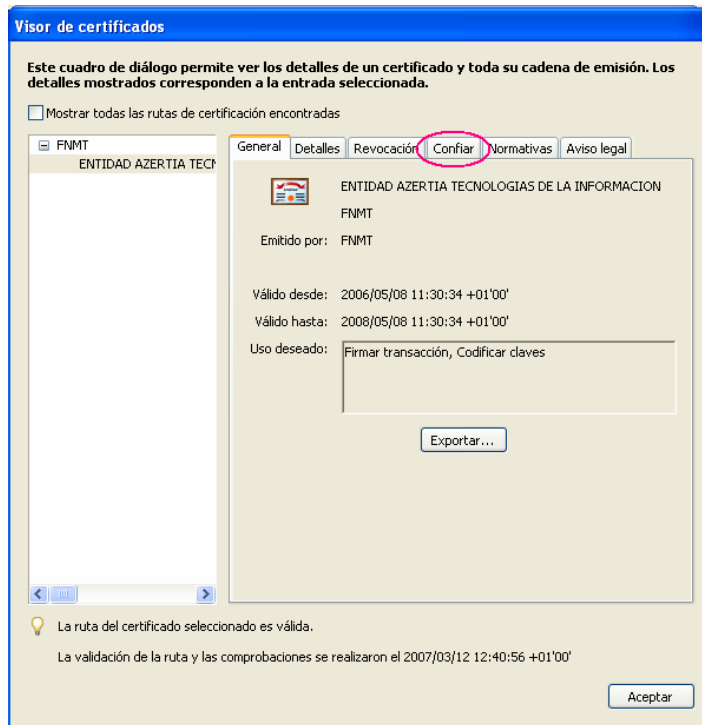
Resumen de validez

- Documento no se ha modificado desde que se firmó.
- La identidad del firmante es válida.
- La fecha y hora de la firma proceden del reloj del ordenador del firmante.

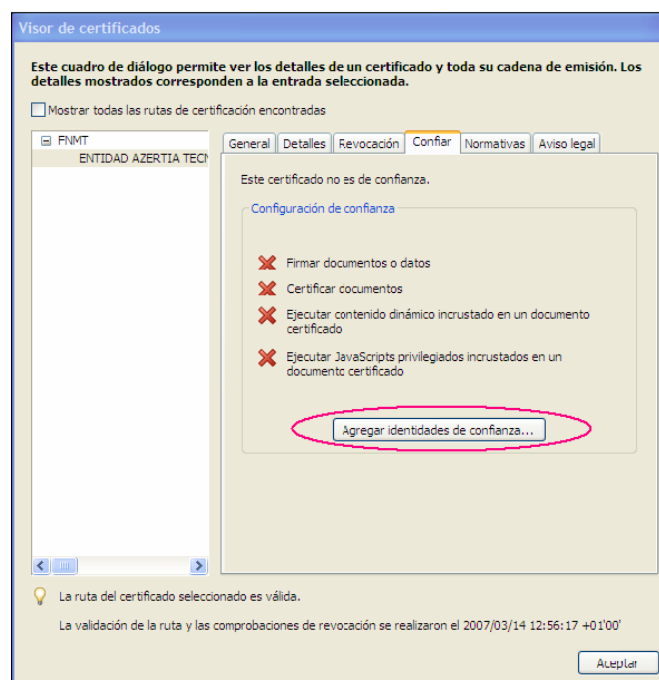
La firma se creó con la versión Adobe Acrobat.

Verificar firma Cerrar

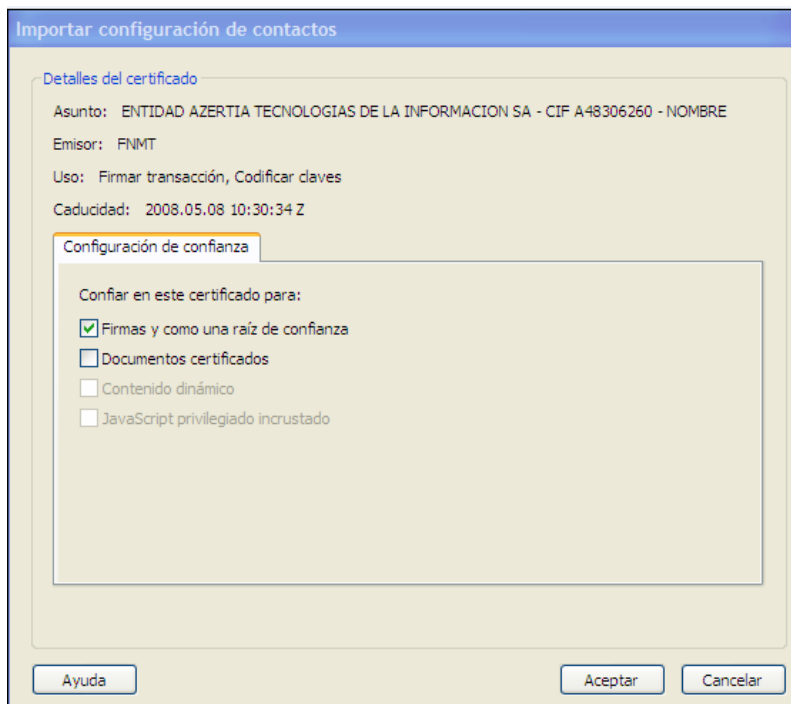
## 2. urratsa: Ziurtagirien bisorea



## 3. urratsa: ziurtagirien bisorea



#### 4. urratsa: kontaktuen konfigurazioa inportatzea



Importar configuración de contactos

Detalles del certificado

Asunto: ENTIDAD AZERTIA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SA - CIF A48306260 - NOMBRE

Emisor: FNMT

Uso: Firmar transacción, Codificar claves

Caducidad: 2008.05.08 10:30:34 Z

Configuración de confianza

Confiar en este certificado para:

- Firmas y como una raíz de confianza
- Documentos certificados
- Contenido dinámico
- JavaScript privilegiado incrustado

Ayuda      Aceptar      Cancelar

**OHARRA:** Edozein arazo edo galdera badaukazu, jar zaituz Naturgas Energiaren Enpresentzako Linea Urdinarekin harremanetan **902 403 903** telefonoan edo [lineazuempresas@naturgasenergia.com](mailto:lineazuempresas@naturgasenergia.com) –en.